

**Municipalidad de San Carlos de Bariloche**  
**Fundación Emaus Bariloche**  
**Hogar Emaús**  
**Informe anual año 2022**

**Introducción:**

Por **cuarto año consecutivo** presentamos el informe anual de las diferentes acciones desplegadas en relación a la población en situación de calle (PSC) en la Ciudad de San Carlos de Bariloche en el periodo 2022.

El informe se desprende de diversos registros del trabajo llevado adelante.

La población que “participa en la intervención”, está compuesta por grupos de personas con **diversos grados de vinculación con el dispositivo**:

- Personas que permanecen las 24 horas en la sede.
- Personas que se acercan y pernoctan en el Hogar desde las 17 horas a las 8 horas, transcurriendo el resto del día en calle.
- Personas que se encuentran en calle y no son alojadas en el Hogar (acceden generalmente a las prestaciones de acompañamiento en calle, alimentación, abrigo, ducha y salud entre otras).
- Y otro grupo que tras resolver la situación habitacional, de revinculación familiar/afectiva y laboral, tienen un lugar donde dormir pero continúan recibiendo sobre todo las prestaciones del trabajo de las áreas de hábitat, alimentos, recreación y salud.

Una característica del Hogar que consideramos importante destacar, es que tenemos como premisa, **recibir a toda persona** que necesite alojamiento, los motivos por los cuales las personas llegan al hogar son sumamente variados y por ende, así también **la intervención**.

Es de destacar que las acciones que desarrollamos se llevan adelante con un gran equipo de trabajadores y trabajadoras, personas del voluntariado y es sostenido por las múltiples articulaciones, alianzas y co gestiones con organizaciones estatales y de la sociedad civil. En total está compuesto por veintiún compañeros/as que trabajan en el **dispositivo**, doce personas integrantes del equipo de calle, ocho talleristas y treinta y seis personas del voluntariado.

Emaús es una cogestión entre el Obispado y el Municipio de San Carlos de Bariloche.

Los recursos con los que se cuenta en el Hogar provienen de diferentes estamentos estatales y de la sociedad civil, a saber:

Secretaría de Desarrollo Humano Integral de la Municipalidad de San Carlos de Bariloche.

Gran parte de las acciones que se realizan son posibles gracias a la cogestión con el Centro de Prevención de Adicciones de la Municipalidad de Bariloche (CPA).

La Agencia para la Prevención y Asistencia ante el Abuso de Sustancias y de las Adicciones, de Río Negro (APASA)

La Secretaría de Acompañamiento y Protección Social en Ministerio de Desarrollo Humano y Articulación Solidaria de Río Negro.

Tenemos un trabajo de co gestión diaria con el Hospital Zonal Ramón Carrillo y el Centro de Salud Las Quintas.

Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina (Sedronar).

Dirección Nacional de Acompañamiento e Integración Social del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

Obispado de San Carlos de Bariloche

Además de diversos aportes de la comunidad de San Carlos de Bariloche.

**Desarrollo:**

A continuación presentamos un análisis diversos registros de trabajo:

1. Cantidad de personas alojadas en la sede del Hogar
2. Cantidad de días de alojamiento en la sede
3. Prestaciones Alimentarias
4. Salud
5. Educación
6. Talleres y actividades recreativas
7. Gestiones y prestaciones económicas
8. Hábitat
9. Vínculos Familiares
10. Acompañamiento en calle

## 1. Cantidad de personas alojadas en la sede del Hogar:

Del registro de la asistencia durante los doce meses del año 2022 se desprende que al menos pernoctaron una noche en la sede del Hogar un total de 207 personas.

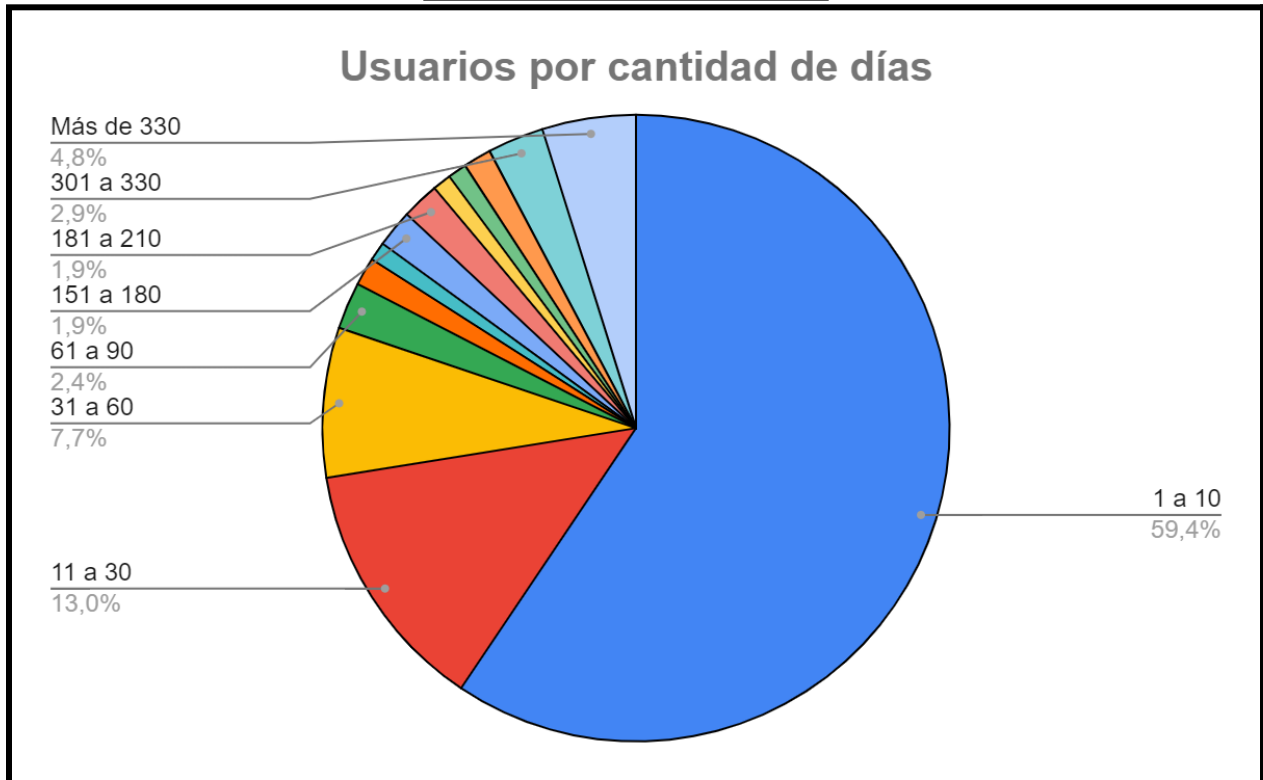
Mes	Cantidad de personas
Enero	39
Febrero	36
Marzo	55
Abril	53
Mayo	53
Junio	65
Julio	63
Agosto	57
Septiembre	45
Octubre	46
Noviembre	40
Diciembre	45

En los meses de junio y julio se registró un aumento en la cantidad de personas alojadas en sede. Esto corresponde a la “temporada alta” en la Ciudad que es cuando se produce un aumento de personas que llegan en busca de trabajo y crece la demanda ante la falta de alquiler. **La crisis habitacional** también afecta directamente a quienes viven en la ciudad, los aumentos excesivos de los alquileres deviene en que muchos no pueden sostenerlo económicamente. Además del trabajador golondrina, se suman personas que viven en lugares muy precarios y “ranchadas” que son inhabitables en los meses de otoño invierno por la situación climática. El equipo de calle, es muchas veces el nexo en estas situaciones, entre las personas que viven en condiciones inhabitables y el Hogar. Muchas son personas que por problemas familiares no pueden seguir siendo alojados donde estaban.

Como conclusión, durante el año 2022, a excepción de los primeros dos meses, los demás meses se registraron un número de alojados que nunca bajaron de 40 personas.

**2. Cantidad de días de alojamiento en la sede:**

Días al año	Usuarios
1 a 10	123
11 a 30	27
31 a 60	16
61 a 90	5
91 a 120	3
121 a 150	2
151 a 180	4
181 a 210	4
211 a 240	2
241 a 270	2
271 a 300	3
301 a 330	6
Más de 330	10
<b>Total</b>	<b>207</b>



Un dato significativo respecto de la cantidad de tiempo que permanecen las personas en el Hogar, es que casi el 60% por ciento que pernoctan en él no superan los diez días de alojamiento. Los motivos de egresos son variados, los principales son: la resolución de la cuestión habitacional luego de semanas de búsqueda, el retorno a lugares de origen y hay quienes viajan a buscar suerte en otra ciudad. Otros logran reestablecer algún vínculo que les da la posibilidad de convivir. Un porcentaje menor, se ha ido a vivir a otro tipo de dispositivo (ej. adultos mayores). A una minoría de personas que no logra respetar encuadres mínimos de convivencia no se les permite el ingreso a la institución.

Durante el año; algunos muchachos que residían en el Hogar fallecieron (en nuestro registro 6).

Otro dato pertinente de resaltar es que las personas alojadas que transitan un mes por Emaús, ascienden a un 13 % y que el 7,7 % transita al menos 10 meses en el Hogar. Este grupo de personas, podemos decir que su residencia es permanente. La mayoría de ellos tiene más de 60 años de edad.

El trabajo que se realiza desde el Hogar se vincula directamente con el tiempo de permanencia de los usuarios, podemos destacar que con las personas que no están más de un mes en el Hogar, en general la respuesta es asistencial (pernocte y alimento), dado que en general cuentan con recursos simbólicos y **materiales** para resolver la situación y la cuestión habitacional es la problemática más emergente.

Lo que podemos evaluar es que, en general, con las personas con las que podemos sostener un contacto a lo largo de los meses (al menos tres meses) se logra realizar una intervención más integral y es con quienes podemos trascender lo asistencial y acompañar también procesos de promoción y autonomía.

Emaús trabaja brindando una respuesta de asistencia inmediata y también acompaña procesos de inserción y promoción social. En este sentido, cada estrategia de intervención se realiza desde una **planificación artesanal**, dependiendo de cada situación puntual y principalmente acompañando lo que las **personas pueden ir decidiendo y sosteniendo**. Cuando las personas deciden quedarse en el Hogar a lo largo de los meses y residir en el mismo, en la mayoría de los casos son estrategias personales de autocuidado. Decidir quedarse en el Hogar, en algún punto es cuidarse y evitar la exposición a situaciones de riesgo.

Parte del trabajo del hogar, importante a destacar, es que algunas personas que dejan de residir en el hogar, continúan vinculándose porque necesitan algún tipo de acompañamiento. A 35 personas les hemos hecho visitas domiciliarias, para garantizarlo. Los motivos son diversos, a veces es acompañar alguna demanda, acompañar su nuevo proceso e historia de vida, dar una respuesta desde el equipo de hábitat o acompañar en vínculos familiares y afectivos. Porque acompañar es de las tareas más importantes que tenemos en el Hogar.

### **3. Prestaciones Alimentarias:**

En relación a la cuestión alimentaria desde el Hogar Emaús se brindan distintas prestaciones; las personas que permanecen todo el día en el Hogar reciben las cuatro comidas. Muchas de las personas que pernoctan en el Hogar pero durante el día se encuentran en calle concurren a retirar viandas al mediodía y además se les ofrece merienda, cena y desayuno cuando se encuentran en la institución. La posibilidad de retirar viandas al mediodía no se restringe solo a usuarios que habitan las instalaciones del Hogar, sino que acceden a la misma personas que se encuentran en situación de calle o en riesgo de estarlo. Según los registros, esta prestación en 2022 llegó al número de 207 personas que al menos un día retiró una vianda para el almuerzo. Salvo contadas excepciones no se entregan viandas en el turno de la noche.

En forma excepcional también se han entregado algunas prestaciones alimentarias (módulos) a personas que requieren. Las mismas no superan los 40 anuales.

#### 4. Salud:

En lo que tiene que ver con este apartado tenemos múltiples estrategias de abordaje para garantizar el acceso, la atención en salud y la continuidad en los tratamientos.

A fin de año, se logró restablecer la atención en sede del equipo de salud. Un médico asiste en forma mensual a la sede del Hogar para hacer diagnósticos, control, seguimientos y tratamientos. También un enfermero acude a la institución en el turno noche, para atender cuestiones particulares. Con las agentes sanitarias se realizan aplicaciones de las vacunas en nuestra sede.

Mensualmente se registran todas las demandas de turnos médicos y se gestionan mediante un acuerdo con el área correspondiente.

Por otro lado, de la misma manera se realiza con los medicamentos. En acuerdo con el área de farmacia una vez al mes se retira la medicación, que luego se ordena en pastilleros para una administración diaria de los mismos.

Se acompaña en todos los trámites de turnos específicos que implican gestión con derivaciones, derivaciones a instituciones privadas, etc. que son de difícil gestión y en general de otra forma a los usuarios del hogar se les dificultaría resolver/acceder.

Operadores/as acompañan a las personas en los turnos, en la espera, y atendiendo la prescripción médica.

Además del dispositivo de atención en sede y la articulación con el hospital zonal, contamos también con una articulación permanente con el equipo del Centro de Salud Las Quintas. Quienes facilitan la atención de la demanda espontánea, en acceder a historias clínicas, certificados médicos y asesoramiento, entre otras cuestiones.

En este último año, se ha fortalecido el trabajo de acceso a la salud a personas que se encuentran por fuera de la sede, en esto fue clave el acompañamiento del equipo de calle. Desde el mismo se registran las demandas relativas al ámbito de salud que tienen las personas que se acompañan, para hacer la solicitud de los turnos pertinentes en conjunto con los turnos solicitados desde el Hogar. Asimismo, desde el equipo se mantiene una comunicación fluida con las personas que requieren los turnos y se las acompaña en caso de ser necesario a la institución. Además se han realizado visitas al hospital en casos de internación y se articula con los equipos de servicio social a modo de seguimiento y para idear estrategias de externación.

Finalmente es importante señalar el trabajo que se realiza desde el ámbito de la Salud Mental; muchas consultas se realizan con profesionales del Hospital zonal y además contamos con un médico psiquiatra voluntario acompaña a 11 personas del Hogar y algunas que ya no viven en el Hogar, con un seguimiento psiquiátrico, entrevistas y medicación en forma periódica. La atención es en sede y está disponible siempre ante alguna situación de emergencia y consultas del equipo.



## 5. Educación:

Dentro de las actividades promocionales que promovemos y sostenemos a lo largo de todos los años, una de las principales es la inclusión educativa. Emaús cuenta con una Anexo en sede de la Escuela de Adultos N°9, además se propicia la inclusión en escuelas de oficios y secundarias.

Durante el año 2022, se lograron inscribir y sostener a lo largo de todo el año en la escuela primaria para adultos cinco personas usuarias del Hogar, que junto con otras personas por fuera de la sede sostienen en forma diaria el espacio escolar.

Un solo usuario sostuvo la escuela de oficios (herrería)

Años anteriores han habido más inscriptos en las escuelas de oficios, pero luego de la pandemia, esta es una de las propuestas que ha costado reactivarse, principalmente por falta de interés.

Cabe destacar que es una actividad principal en la vida de alguno de ellos, sobre todo para quienes residen en el Hogar, esta propuesta es una actividad diaria y pautada que sostienen todas las mañanas, es la pertenencia a un espacio de encuentro y aprendizaje constante. Es un proyecto de vida en algunos de ellos, que siempre es valorado positivamente. Aporta en la construcción de una nueva identidad.

## 6. Talleres y actividades recreativas:

Otras actividades que realizamos son principalmente ocupacionales y recreativas, son los talleres y también realizamos salidas recreativas que a veces comprende la pesca.

Veinticuatro usuarios participaron de talleres y veinte de las salidas que realizamos.

Las salidas, en general, son por la ciudad, lugares principalmente de acceso turístico (lagos y ríos). También alguna vez al año realizamos salidas con pernocte, en octubre del 2022 por ejemplo fuimos invitados a una feria en Cipolletti, donde compartimos la tarde con otras instituciones con fines sociales y además de compartir la experiencia, realizamos muestras de exposición y venta de los productos que se realizan en Emaús.

La intención es generar diversas actividades que permitan el uso del tiempo libre y que nos hagan bien. Siempre pensando en la salud desde una mirada integral.

Desde el Equipo de Calle, se propusieron los viernes **encuentros de fútbol** en el gimnasio municipal N° 1 con almuerzo y algunas actividades de prevención en salud articulando con los grupos Trafal y Caviahue.

Durante el año 2022 se sostuvieron los talleres de mosaiquismo, cosmética natural, talabartería, pintura de mandalas, murga y yoga. Al final se sumaron el taller de música, fieltro y encuadernación.

Estos talleres son grupales, pero a su vez acompañamos otros espacios individuales que sólo a algunos muchachos les interesa como huerta, elaboración artesanal de alfombras, herrería y lavadero de autos, etc.

Algunas de estas actividades, como explicamos son meramente de esparcimiento y ocupación y otras también son productivas. El proyecto de herrería y lavadero de autos, igual que la venta de un libro de poemas, son proyectos individuales que suelen tener un rédito económico.

Por otro lado, el dinero recaudado de la venta de los productos que se realizan en los talleres grupales, se juntó para financiar algunas de las salidas. Para los muchachos es muy importante ver que las cosas que realizan, son un producto que puede insertarse en el mercado. Colabora en la autoestima, y en la construcción de una nueva identidad que tiene que ver con tener una ocupación y ser productivo, dos características muchas veces necesarias en este modelo de sociedad capitalista.

## 7. Gestiones y prestaciones económicas:

La **gestión de trámites**, como DNI, certificados de discapacidad, pensiones y subsidios, es una actividad que tiene como resultado promover la inclusión y el acceso. Es garantizar derechos.

Una de las gestiones recurrentes es el trámite de DNI de los muchachos. Tenemos registradas 17, pero seguramente han sido más. Redactamos una nota que los exime del pago y muchas veces también acompañamos en la gestión de trámite sobre todo a personas que les cuesta resolver por cuenta propia este tipo de gestiones, o sostener la espera.

También hemos acompañado en gestiones de documentos que han sido más complejos, porque han sido personas que no han tenido nunca renovación de DNI (solo han tenido el de nacidos) y esto implica sumar otras gestiones y trámites para la resolución.

También un dato significativo es que para la mayoría de las personas con las que trabajamos el domicilio de referencia es el del Hogar, para su DNI y otros trámites que requieren la necesidad de estipular un domicilio fijo.

Tener DNI permite el acceso a múltiples situaciones de la vida cotidiana, evita conflictos cuando debemos acreditar identidad y es un derecho de todo ciudadano, que cuando esto no se da, es una forma más de exclusión del sistema.

En relación a los CUD (**certificado único de discapacidad**), es otro trámite recurrente que acompañamos. Muchos usuarios cuentan con este certificado y durante el año 2022 acompañamos en la gestión de 6 nuevos trámites. Es un trámite complejo porque implica múltiples gestiones: formularios y estudios que deben realizar los médicos, juntar toda la documentación y presentarla para que puedan ser considerados por la junta evaluadora. Todo esto también tiene un plazo que no debe vencerse, sino los estudios médicos pierden vigencia. Cuando la persona tienen algunas dificultades físicas, que finalmente son reconocidas por la junta evaluadora como una discapacidad, también permite garantizar algunos derechos que tienen que ver con el acceso a la salud (y a algunas prestaciones particulares), acceso gratuito transporte público, a la gestión de una pensión nacional por discapacidad y mientras tanto a algún otro ingreso o subsidio económico.

En lo que tiene que ver con la gestión de pensiones, son muchos los que ya contaban con dicho recurso, siempre estamos atentos a quienes cumplen con los requisitos para poder realizar nuevos ingresos.

Durante el año 2022 se realizaron **8 nuevas gestiones de pensiones** que han sido adjudicadas, 6 nacionales y 2 municipales. Por otro lado, **se han gestionado 49 subsidios nacionales** (Recurso para la Promoción Social) **y 11 municipales** (manos a la obra, subsidios por salud, etc.).

En relación a los ingresos económicos, también acompañamos a partir de la escucha en identificar cuáles son sus necesidades materiales y en función de esto acompañamos para que puedan acceder a ellas. Muchas veces son cuestiones de higiene, ropa, cuestiones de salud, o también algún celular para estar comunicado con la familia y amigos, o para la búsqueda de empleo.

## 8. Hábitat:

Hábitat es un proyecto que tiene entre sus objetivos el acompañar a resolver y/o mejorar la calidad de vida de las personas que han sido usuarias del Hogar y que han logrado la autonomía habitacional. Una de las tareas principales de este año, ha sido abrigar los lugares donde pernoctan, que muchas veces son espacios muy precarios.

En hábitat acompañamos 17 mejoras habitacionales, en algunos casos con materiales, en otra con mano de obra y en la mayoría de las veces con ambos recursos.

El equipo recibe la demanda y luego se planifica la intervención teniendo en cuenta la urgencia de la situación y los recursos disponibles. La mayoría de las veces planteamos el trabajo en cada vivienda en etapas, garantizando en cada intervención una mejora que sea significativa, pero a su vez que nos permita ir circulando por diversos domicilios, trabajando en paralelo y dando respuesta a distintas personas por mes.

Una estrategia que nos damos, es que siempre la persona pueda ser protagonista en el proceso y pueda acompañar su demanda con presencia y participación activa.

El objetivo en todos los casos es armar cuadrillas de trabajo entre talleristas con oficio en construcción, operadores/as convivenciales, usuarios, amigos, familiares y el mismo destinatario de la mejora.

Dos intervenciones se articularon con otras instituciones. Una fue generada a partir de la articulación con el Centro de Salud de Virgen Misionera, en una vivienda de una familia atravesada por el consumo problemático, y otra con el Hogar Betania.

Las tareas del equipo de Hábitat son muy variadas, dependen de la demanda y de la posibilidad de recurso en cada momento. Intentamos dar respuesta a las necesidades sentidas, también evaluamos tareas pendientes que vamos realizando de a etapas en cada domicilio.

Otro de los objetivos de la intervención es que en cada vivienda el cambio pueda ser significativo, que con cada trabajo se pueda mejorar la calidad de vida de la persona. Es poder acompañar en forma integral la mejora del espacio.

Por último, es importante destacar que Hábitat es un proyecto que conlleva un alto costo, recibimos financiamiento de APASA para la compra de materiales y de Nación para financiar talleristas con conocimiento en obra y la adquisición de algunas herramientas. Es muy significativo cómo este proyecto enriquece en varios sentidos, claramente en la mejora concreta de la calidad de vida, pero también en la intervención de otros usuarios “trabajando y aportando su saber”, colaborando en la obra de la vivienda de un compañero y siendo ellos mismos protagonistas en el mejoramiento de su propio Hogar.

## 9. Vínculos Familiares y afectivos:

Para todas las personas, los vínculos familiares y afectivos son un aspecto importante de la vida. La mayoría de las personas en situación de calle, más aún quienes tienen un consumo problemático, van desgastando sus vínculos. Emaús trabaja en una comisión compuesta por voluntarias y la trabajadora social de la institución para favorecer los mismos. Son diversas acciones las que se realizan, y depende de cada situación puntual, se podría decir que es un trabajo artesanal.

Desde el Hogar mantenemos vínculos con 46 familias, y con ellas promovemos contactos y encuentros. Cabe aclarar que en algunos casos nosotros también funcionamos como vínculo y red de sostén de los muchachos.

Algunas personas no necesitan la intermediación del hogar, porque logran un contacto fluido (o acorde a su necesidad) pero con muchas otras, es necesario promoverlos.

Las acciones van, desde generar contactos telefónicos y visitas en forma periódica, celebrar los cumpleaños de todos los usuarios del Hogar y con aquellos que tienen familia coordinamos celebrarlo en forma conjunta. Dos veces al año organizamos encuentros de todos los familiares, en una merienda en el hogar, donde aprovechamos para mostrar los trabajos y las actividades que ellos realizan. También los convocamos para eventos culturales. En síntesis, siempre buscamos oportunidades para el encuentro.

Varias de las familias, con historias complejas, solicitan que para comunicarse con los muchachos, ellos deben estar sin consumir. Entonces la comisión funciona como bisagra, promoviendo oportunidades que puedan darse respetando las necesidades de cada uno.

Finalmente para destacar, que desde el trabajo de hábitat, cuando la posibilidad de la vivienda está en el lote y o vivienda de un familiar, también se hace un trabajo con reuniones familiares, para establecer acuerdos y evitar conflictos.

En síntesis, el trabajo de vínculos es complejo, es un trabajo de hormiga, fundamental para la vida de las personas.

## 10. Acompañamiento en calle:

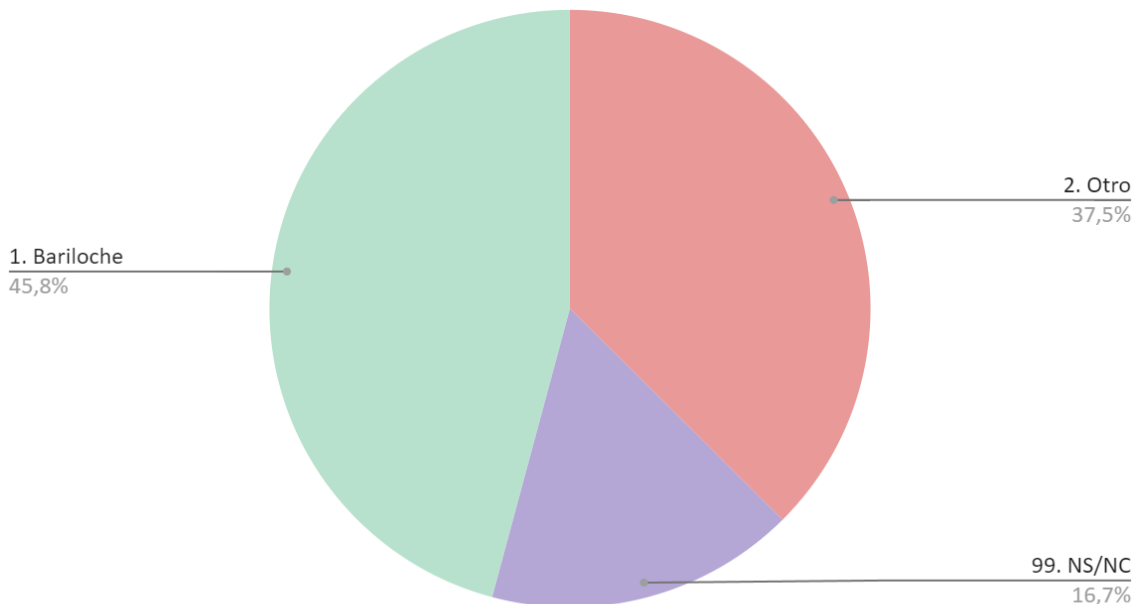
Desde el equipo de acompañamiento a PSC a lo largo del 2022 se han realizado diversas actividades grupales y acompañamientos individuales.

En primer lugar es pertinente explicar brevemente la intervención de este equipo. El mismo está conformado por operadores/as y profesionales y trabaja principalmente con la población en situación de calle que por diversos motivos no acceden al Hogar Emaús. Es así que gran parte del trabajo se realiza a partir de recorridas por distintas zonas de la ciudad, donde sabemos o creemos que transitan y habitan PSC, con el objetivo de generar un vínculo que permita trabajar en pos del acceso a sus derechos.

Durante los primeros dos meses del 2022 se realizó un relevamiento de las personas que se encontraban en ese momento en situación de calle o en riesgo de estarlo. Se recorrieron distintas zonas, ranchadas y espacios públicos, en diversos momentos del día para tomar conocimiento del estado de situación de la problemática en la ciudad. Es así que se relevaron un total de 86 personas, teniendo en cuenta que este número es fluctuante y no debe tomarse como absoluto. Es así que, a lo largo del 2022 nos hemos vinculado con 128 personas que se encontraban en situación de calle o en riesgo de estarlo. Tal como se explicó con anterioridad, la problemática cobra características particulares en distintas épocas del año, debido a las condiciones climáticas, a las temporadas turísticas y la búsqueda de oportunidades laborales de mejoras en la calidad de vida.

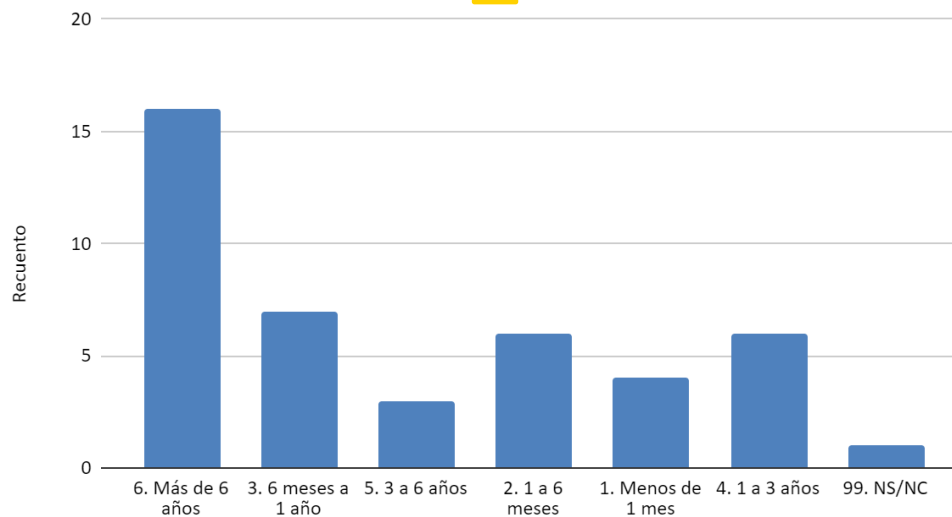
De los datos obtenidos del relevamiento, consideramos interesante destacar en primer lugar la procedencia de las personas que pudimos encuestar:

Recuento Lugar de Nacimiento



En segundo lugar nos interesa mostrar el tiempo que dichas personas transitaron estando en situación de calle:

## Tiempo de estar en situación de c



Las intervenciones que se dan en el acompañamiento en calle son diversas y varían según lo que se requiera en cada situación en particular. De la misma manera que el equipo del Hogar, desde el equipo de calle se trabaja muchas veces desde lo asistencial, **asistiendo con alimentos, ropa y abrigo** cuando se demanda. También se acompaña en la **gestión de trámites** como el del DNI, CUD o cuestiones bancarias. Somos parte del proyecto de hábitat y también acompañamos en las gestiones de salud.

Se busca mantener un vínculo constante con las personas que hemos ido conociendo, por lo que se han generado muchos encuentros en los que simplemente se mantiene una conversación o se intercambian algunas palabras. Se podría decir que de alguna manera desde el equipo de calle se intenta salir al encuentro, a buscar el contacto con las personas y así generar la demanda, aunque muchas veces una vez establecido el vínculo, la demanda llega también al equipo.

Entrega de alimentos, ropa, abrigo, acompañamiento en trámites, visitas domiciliarias, jornadas con el trailer, articulación con otras instituciones, acompañamiento en salud, etc. es parte de la tarea diaria.

Además de lo mencionado desde el trabajo individual, el equipo también acompaña al **grupo Trafal**. Es un grupo de personas con consumo problemático, que se reúne en forma semanal con propuestas de cuidado.

Otro trabajo que se realizó desde el equipo de calle fue la **articulación con el Hogar Betania**, se hizo el acompañamiento de 8 mujeres que estaban prontas a egresar de la institución o que ya habían egresado. Es así que se han mantenido entrevistas, visitas domiciliarias, gestión de turnos médicos, acompañamiento en situaciones de violencia de género, mejoras habitacionales, entre otras tareas.

**Otras acciones :**

En las puertas del quince aniversario del Hogar Emaús muchas de las personas que trabajan en el Hogar Emaús desde siempre conformaron la **Fundación Emaús Bariloche**.

En su tradición fundante de ser un dispositivo de puertas abiertas, para todas las personas el Hogar recibe todos los años a rotantes de otros puntos del País, a estudiantes de colegios secundarios y practicantes de diversas carreras y cursos que requieren de espacios de prácticas.

Durante el año 2022 y luego de dos años de acompañamiento **se inauguró el Hogar Emaús en El Bolsón**.

Además desde Emaús y CPA venimos participando de diferentes procesos de **aperturas de dispositivos provinciales para PSC**.

Participación activamente en la **Promulgación de la Ley Provincial N° 5.614**



**Conclusiones:**

Volvemos a sostener que una de las premisas de la “intervención artesanal”, del trabajo diario, es acompañar a las personas en lo que pueden ir decidiendo y sosteniendo.

Teniendo en cuenta la complejidad de las problemáticas con las que trabajamos, el dispositivo de trabajo comprende una interacción entre múltiples y diversos actores con los que se articula, haciendo de puente entre las PSC y sus derechos.

A quince años de Emaús volvemos a afirmar que nuestro hacer se funda en los principios de los Derechos Humanos y desde la Reducción de Daños como el marco desde donde entablamos el vínculo con las personas en situación de calle.

La crisis habitacional que se profundiza día a día en nuestras comunidades impacta desfavorablemente en la población que se acompaña desde el dispositivo y nos interpela para repensar la intervención en una realidad con nuevas complejidades.

La Ciudad de Bariloche es un lugar que recibe permanentemente migraciones de otros lugares de la provincias, de otras provincias y migración de otros países, esa es una constante histórica y desde Emaús se continúa con la intención de alojar a quien llega y lo necesita.

Como miembros de la comunidad de Bariloche, conocemos a personas que se encuentran en situación de calle, muchas de ellas atravesadas por padecimientos en su salud y requieren de múltiples estrategias de abordaje que permitan la restitución de derechos vulnerados, desde un trato digno y sin discriminación.

**Agradecimientos:**

A los muchachos con los que compartimos alegrías y tristezas, a la Comunidad de Bariloche, a la comunidad de Emaús que con su compromiso diario hace posible el habilitar puentes , escuchar, abrazar...

Muchas gracias

Lic.Maria Pia Flores/Lic. Carla Gaetan/ Lic. Juan Manuel Cristiani/Lic. Jorge Linquiman  
San Carlos de Bariloche, mayo de 2023.