



Municipalidad de San Carlos de Bariloche



Fundación Emaús Bariloche



Obispado de San Carlos de Bariloche

Hogar Emaús Bariloche Informe primer semestre año 2024

- **Introducción:**

El informe del primer semestre del año 2024, contiene datos y análisis de diferentes registros de acciones vinculadas a las personas en situación de calle (PSC) en la que interviene el Hogar Emaús Bariloche y el dispositivo Equipo de Calle.

La población que “participa en la intervención”, está compuesta por grupos de personas con **diversos grados de vinculación con el dispositivo** y del trabajo del Equipo de Calle, a las cuales podemos agrupar de la siguiente manera.

- Personas que permanecen las 24 horas en la sede.
- Personas que pernoctan en el Hogar, permanecen en el dispositivo entre las 17 horas y las 8 horas, transcurriendo el resto del día en calle.
- Personas que se encuentran en calle y no son alojadas en el Hogar Emaús (muchas acceden generalmente a las prestaciones de acompañamiento en calle, alimentación, abrigo, ducha y salud entre otras).
- Y otro grupo que tras resolver la situación habitacional, de revinculación familiar/afectiva y laboral, tienen un lugar donde dormir pero continúan recibiendo sobre todo las prestaciones del trabajo de las áreas de hábitat, alimentos, recreación y salud.

Una característica del Hogar que consideramos importante destacar, es que tenemos como premisa, **recibir a toda persona** que necesite alojamiento. Los motivos por los cuales las personas llegan al hogar son sumamente variados y por ende, así es también **la intervención**.

Es de destacar que las acciones que desarrollamos se llevan adelante con un gran equipo de trabajadores y trabajadoras, personas del voluntariado y es sostenido por las múltiples articulaciones, alianzas y co gestiones con organizaciones estatales y de la sociedad civil. En total está compuesto por 23 compañeros/as que trabajan en el **dispositivo**, 10 personas integrantes del equipo de calle, 8 talleristas y más de 40 personas del voluntariado.

Además del trabajo en el Hogar y en calle; trabajamos en algunas líneas en relación a la visibilización de los derechos de las PSC.

El Hogar Emaús es una cogestión entre el Obispado de San Carlos de Bariloche, Fundación Emaús Bariloche y el Municipio de San Carlos de Bariloche. Los recursos con los que cuenta provienen de diferentes estamentos estatales y de la sociedad civil, a saber:

Municipalidad de San Carlos de Bariloche.

Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina (Sedronar).

Dirección Nacional de Acompañamiento e Integración Social del Ministerio de Desarrollo Social.

Agencia para la Prevención y Asistencia ante el Abuso de Sustancias y de las Adicciones, de Río Negro (APASA).

Desarrollo Social de Nación, Programa para el desarrollo de naciones unidas (PNUD).

Ministerio de Desarrollo Humano, Deporte y Cultura de la Provincia de Río Negro.

Los aportes de la sociedad se traducen en la acción del grupo de voluntarios/as y de empresas locales.

Muchas acciones que se realizan son posibles gracias a la cogestión con el Centro de Prevención de Adicciones de la Municipalidad de Bariloche (CPA).

Tenemos un trabajo de co gestión diaria con el Hospital Zonal Ramón Carrillo y el Centro de Salud Las Quintas.

Desarrollo del Informe:

El informe contiene la sistematización y análisis de las siguientes variables:

- Asistencia
 - Cantidad de personas atendidas en el Hogar Emaús Bariloche
 - Tiempo de estadía
 - Prestaciones alimentarias

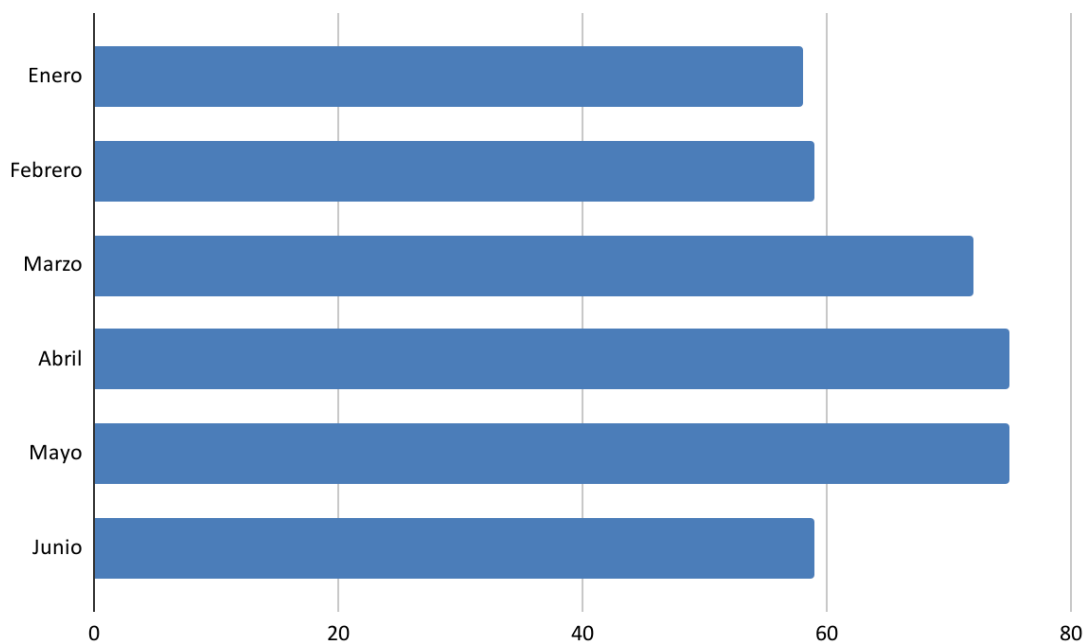
- Características de la población
 - Lugares de procedencia
 - Sobre la edad de la población
 - Análisis sobre prestaciones sociales
 - Análisis sobre trabajo
 - Consumo problemático

- Abordaje Integral
 - Atención de la Salud
 - Vínculos Afectivos
 - Educación
 - Talleres
 - Actividades Recreativas/Salidas
 - Propuesta "Hábitat"
 - Articulaciones
 - Equipo Técnico
 - Trabajo equipo de calle
 - Visibilización de los derechos de las PSC
 - Cierre

ASISTENCIA

- Cantidad de personas atendidas en el Hogar Emaús

Mes	Personas por mes	Promedio diario
Enero	58	32,2
Febrero	59	34,1
Marzo	72	39
Abril	75	37,7
Mayo	75	39,2
Junio	59	35,6

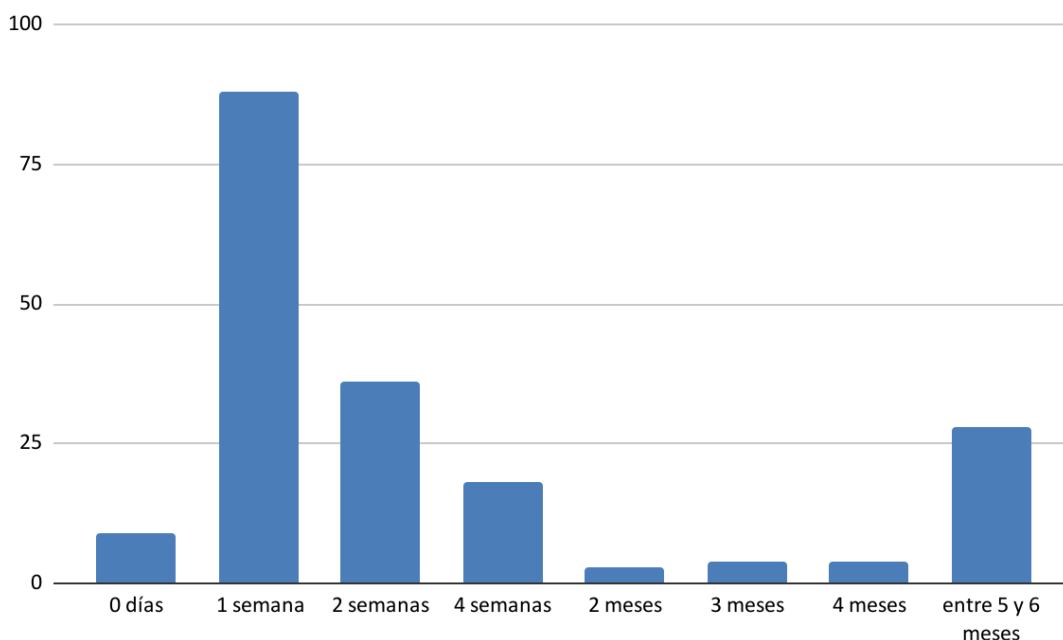


En lo que va del primer semestre 2024, han pernoctado al menos una noche en el Hogar la cantidad de 190 personas.

En los primeros dos meses del año el número se mantuvo constante, mientras que a partir del mes de marzo, se produjo un incremento en la población alojada por mes. Este aumento se mantuvo por los siguientes tres meses, y en junio se produjo nuevamente una baja en el total de personas que pasaron por el Hogar.

- **Tiempo de estadía**

0 días	1 semana	2 semanas	4 semanas	2 meses	3 meses	4 meses	entre 5 y 6 meses	Total
9	88	36	18	3	4	4	28	190



La gran dispersión en la cantidad de días que permanecen las personas en el Hogar, entre varias cuestiones obedece a que a diario recibimos personas recién llegadas a la Ciudad o personas de la Ciudad que por disímiles situaciones pierden el lugar en donde se encontraban alojados.

Los registros muestran que existe un núcleo promedio de 28 / 30 personas, que permanecen constante a lo largo de los meses; este grupo se divide en 12 personas que “permanecen las 24 horas en la sede” y 18 personas que si bien pernoctan en el Hogar, transcurren el resto del día en calle.

Por otro lado, de las 190 personas alojadas al menos una noche en el Hogar, más del 45 % sólo permanecen en el Hogar una semana.

- **Prestaciones alimentarias**

En relación a las prestaciones alimentarias el Hogar Emaús brinda asistencia de acuerdo a la diversidad de la población:

1. Las personas que permanecen todo el día en el Hogar reciben cuatro comidas.
2. Algunas personas pernoctan en el hogar y durante el día se encuentran en calle. A este grupo se le ofrece siempre el desayuno, y cuando regresan, ingresan al hogar en un horario que les permite recibir la cena, y a veces también merienda.

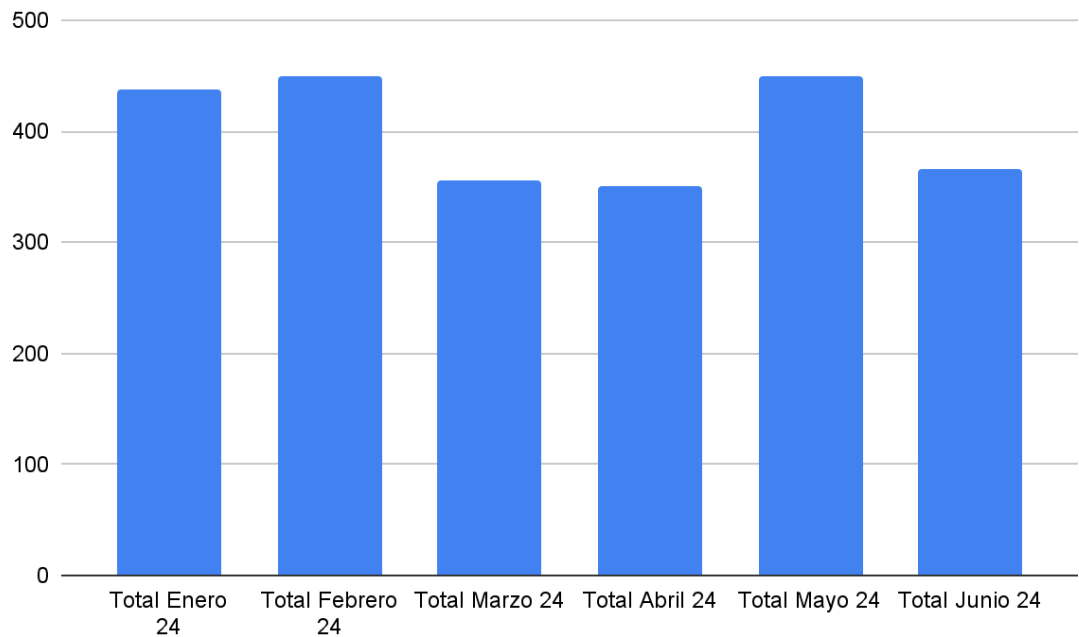
3. Existe un grupo de personas en situación de calle que al mediodía acceden a almorzar en la sede o en algunos casos retiran vianda.

El desayuno, almuerzo y merienda son preparados por los/as operadores/as del dispositivo. **La cena por otra parte es preparada por el voluntariado, quienes se distribuyen en distintos grupos cada día de la semana para realizar este trabajo.**

Los recursos para la preparación de los alimentos provienen de diversas fuentes: PNUD/Municipio/Provincia/ donaciones.

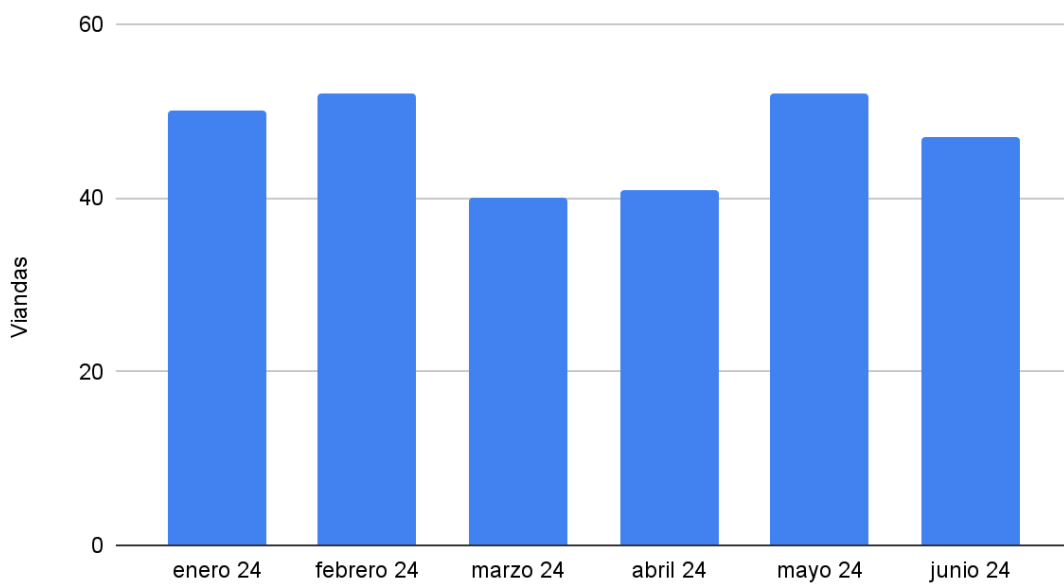
Servicios de viandas

Total Enero 24	437
Total Febrero 24	450
Total Marzo 24	356
Total Abril 24	350
Total Mayo 24	450
Total Junio 24	366



- **Viandas, personas asistidas**

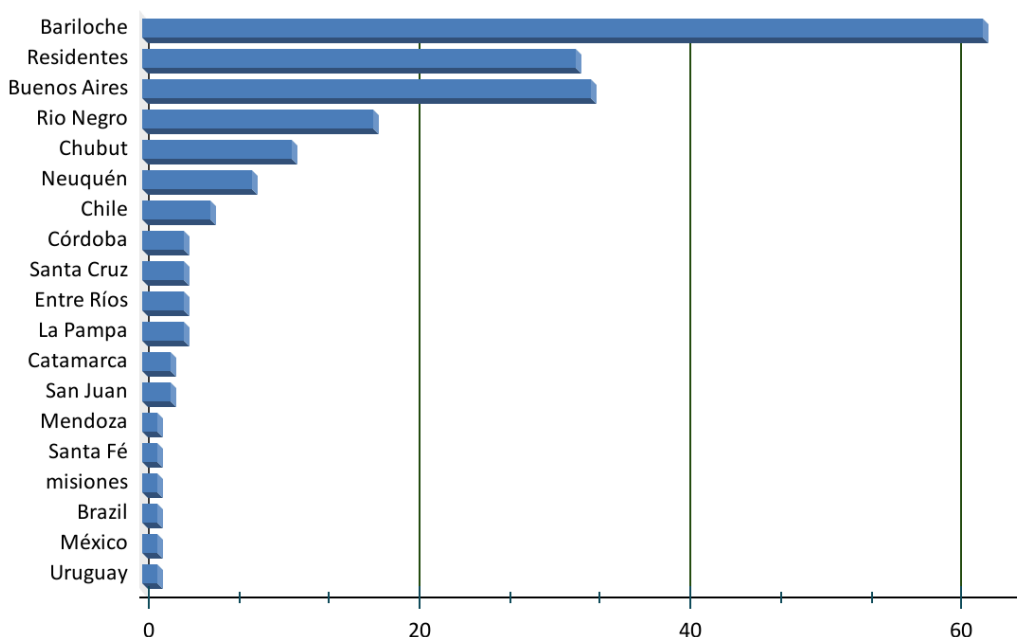
enero 24	50
febrero 24	52
marzo 24	40
abril 24	41
mayo 24	52
junio 24	47



Total personas asistidas , primer semestre.

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

- Lugares de procedencia



En relación a este dato podemos inferir varias cuestiones, en principio reiteramos sobre el núcleo promedio de 30 personas, que permanecen constante a los largo de los meses. Casi todas estas personas son oriundas de la Ciudad.

El gráfico muestra que la mayor cantidad de personas que acceden al dispositivo son de la localidad; sumado a los residentes nos da un 49 %.

Existe un grupo de personas que tienen varios ingresos y egresos al Hogar, en ese caso hemos tomado como su ciudad de origen la que se registró en la primera entrevista.

En relación a la procedencia de las personas al ingreso de otros puntos de la provincia de Río Negro, de otras provincias y de países limítrofes los datos nos brindan lo siguiente:

- Buenos Aires, 18,4%.
- Otras localidades de la provincia de Río Negro, 9,2%.
- Total Río Negro, 58,2 %.
- Chubut, 5,6 %.
- Neuquén, 4,1%.

- **Sobre la edad de la población**

De los 190 muchachos¹ que transitaron el primer semestre por el Hogar se puede observar que más del 50 % son varones jóvenes, que están en la franja de los 18 a 40 años de edad.

Del 50% restante 2/3 son varones entre los 41 y 60 años, mientras que el tercio restante se encuentra entre los 61 a 80 años de edad. Este dato en relación al total de la población que ha transitado por el Hogar en dicho período.

Pero si focalizamos en los residentes, quienes viven en el Hogar las 24 hs, este dato varía significativamente. De las 30 personas que en general residen en el Hogar habitualmente, el 50% son adultos mayores. Esto significa que desde el Hogar se les da prioridad en el cuidado a los adultos, se les propone la residencia 24 hs, para evitar riesgos exponenciales en la calle.

También podemos inferir que las personas más jóvenes que llegan al Hogar por encontrarse en situación de calle transitoriamente, aún cuentan con otros recursos simbólicos para resolver. En poco tiempo logran reinsertarse en la sociedad, consiguiendo un empleo, aún cuentan con redes afectivas que los ayudan a resolver lo habitacional y/o pueden alquilar aunque más no sea una pieza donde vivir.

Los mayores de 60 años ya no cuentan con esas posibilidades para reinsertarse, muchos ya no cuentan con redes de apoyo significativas, y no logran insertarse laboralmente. Muchos de ellos jubilados o pensionados, pero esto no alcanza para resolver la situación habitacional, no solo porque el ingreso es bajo, sino también porque no cuentan con autonomía suficiente. Para ellos, la única opción es pensar en una mini residencia municipal en la ciudad, un Hogar para adultos mayores sin fines de lucro. Pero estas instituciones tienen pocas plazas y la posibilidad de acceso es muy minoritaria. Alguna situación muy excepcional logra reestablecer el vínculo afectivo, que acceda a la convivencia.

En este momento hay al menos 6 adultos mayores viviendo en estos dispositivos, a partir de nuestra articulación, mientras que hay varios más que aún se encuentran en lista de espera.

- **Análisis sobre prestaciones sociales**

De las 190 personas que transitaron por el Hogar en el primer semestre, 44 personas cuentan con jubilación o pensión nacional por discapacidad, es decir casi el 25% de las personas. Excepto alguna situación, la mayoría son pensiones por discapacidad, dado que el 23% por ciento de la población cuenta con certificado de discapacidad.

Este ingreso actualmente ronda los \$300.000 mensuales. Con este ingreso es muy difícil resolver la situación habitacional en nuestra ciudad, aunque sabemos que además algunas de las personas que viven en el Hogar cuentan con otras dificultades que hacen aún más inaccesible la autonomía habitacional, es importante tener este dato en cuenta.

¹Utilizamos el término muchachos, para nombrar a las personas que son partícipes de las acciones del Hogar Emaùs Bariloche.

Por otro lado, son 9 las personas que cuentan con una pensión municipal, a la que pueden acceder personas mayores de 60 años (o con un problema de salud), que por diferentes motivos aún no acceden a la pensión nacional. El monto mensual actual de la pensión municipal, es de \$18.000. De más está decir que están muy lejos de cubrir necesidades básicas y tener autonomía con este ingreso.

También 97 personas que acompañamos son beneficiarias del Recurso para la Protección Social, un ingreso económico gestionado desde el Ministerio de Desarrollo Social de Nación en el año 2021. Este programa se continuó este año, desde el Ministerio de Capital Humano de Nación, consta de un ingreso de \$17.000 aproximadamente y está dirigido a personas en situación de vulnerabilidad social. Los cobros este año han sido intermitentes y no tenemos información sobre su continuidad.

Y luego son 7 las personas que manifestaron que cobran otra ayuda nacional, sea el programa progresar o el potenciar trabajo y 5 personas que se encuentran en calle reciben la tarjeta Gestión Activa por un monto de \$20.000 que el acuerdo es específicamente para acompañar en la resolución de alquiler temporario.

Estas prestaciones son gestiones que se acompañan desde el equipo del Hogar. Otros trámites que se realizan son certificados de discapacidad, gestión activa, incluir salud, DNI, etc.

- **Análisis sobre trabajo**

El 23,5 % de la población refiere tener algún tipo de trabajo al momento de ingreso al Hogar (cabe aclarar que hay un 2,5 % de dato no relevado).

Los trabajos oscilan de changas, ventas ambulantes, limpieza de vidrios en la vía pública, a trabajo para contratistas, o en relación de dependencia.

En general son empleos poco calificados, con ingresos básicos, que no les permite resolver el pago de un alquiler. Los mínimos son personas que tienen empleo pero se quedan en situación de calle por otros motivos, y necesitan unos días de alojamiento para resolver la situación del alquiler.

Si tenemos en cuenta que el 20 % de las personas tiene algún tipo de trabajo, y otro 25 % cuenta con jubilación y/o pensión; podemos afirmar que al menos el 45 % de la población cuenta con un ingreso.

Por otro lado, el 55% de la población se encuentra fuera del sistema económico, sin ningún tipo de ingreso.

- **Consumo de sustancias**

El 45 % de la población que transitó por Emaús durante este semestre manifestó tener o haber tenido consumo problemático en algún momento de su vida (hay un 8 % de la población que no fue relevada).

Evidentemente el consumo problemático, y la falta de empleo son características de muchas de las personas que llegan a situación de calle, ir quedándose fuera del sistema, hasta perder su vivienda.

Por eso, cuando las personas llegan al hogar, desde una mirada integral, van siendo acompañadas con la intención de ir recuperando distintos derechos que han ido perdiendo en los últimos años, y en la medida que se van fortaleciendo, van logrando nuevamente posibilidades para empezar a pensar en una vida autónoma e independiente.

Desde Emaús, no se penaliza el consumo, sino que se ayuda a problematizar la situación, y se acompaña para que cada persona pueda ir haciendo la trayectoria que decida en este sentido.

ABORDAJE INTEGRAL

- **Atención de la Salud**

Especialidades	enero	febrero	marzo	abril y mayo paros	junio
Neurología	2	1	1		
Neumonología	1				
Odontología	1	1			
Oftalmología	2	2	3		2
Cardiología	1	1	1		
Traumatología	1	3	1		
Nefrología	1				
Reumatología		1	1		1
Clínica médica			2		1
Salud Mental	1	1	1		

En relación al trabajo del área de salud, podemos decir que contamos con circuitos de comunicación y contactos muy consolidados.

Podemos detallar como partes de este trabajo:

- Atención mensual de un médico clínico en horario vespertino en la sede del Hogar.
- La entrega de la medicación, para todas las personas que se encuentran con prescripción médica, se realiza una vez por mes por parte del sector de farmacia del Hospital. Reciben medicación en el hogar 13 personas, 9 de estas reciben medicación psiquiátrica.
- La articulación con el área de salud mental del hospital, para el seguimiento de varios de los muchachos.
- La articulación con el área de admisión para el otorgamiento de turnos para diversas especialidades.
- La articulación con el centro de salud para la atención de situaciones por fuera de la guardia del hospital .
- Las tomas de muestras para diversos estudios se realizan articulando con el sector de enfermería del centro de salud. Se realiza en la sede del hogar la colocación de vacunas según esquema.

- **Vínculos Afectivos**

En el hogar existe una comisión conformada por voluntarias y trabajadoras del hogar que se ocupan del fortalecimiento de los vínculos familiares.

Se mantienen contactos con familiares facilitando la vinculación con los muchachos. Y también se realizan actividades recreativas y culturales en las que son convocados a participar.

Este año se realizó un evento cultural con una alta convocatoria de familiares y amigos. Y estamos organizando otra para fin de Julio, para el festejo del cumpleaños del hogar, con la misma expectativa.

Durante el corriente año mantuvimos contacto con familiares de 35 usuarios.

La mayoría de los vínculos son de muchachos que residen en el hogar y también de algunos muchachos que han vuelto a vivir en familia.

La tarea va desde colaborar en mantenerlos comunicados, o brindar la información que solicitan, promover el acompañamiento en cuestiones de salud, festejos de cumpleaños y generar encuentros (visitas, mates, charlas). En los casos en los que vuelven a convivir, también acompañar en la convivencia, ayudarlos a realizar y sostener acuerdos que eviten conflictos, y ayudarlos a comunicarse para que la convivencia funcione.

Fortalecer vínculos es clave en esta tarea de acompañar, dado que “la red siempre sostiene...”.

- **Educación**

En el hogar desde hace varios años funciona el anexo de la escuela primaria de adultos, EEBA 9 ANEXO 7 - HOGAR EMAÚS.

Es un espacio de aprendizaje y de contención en el que participan muchachos usuarios del hogar y también personas de la comunidad en general.

De Emaús en este primer semestre participaron 3 muchachos que residen en el hogar y un muchacho que actualmente tiene resuelta la situación habitacional pero se acerca todas las mañanas al aula, y sostiene el proyecto personal.

También participan tres adultos más de la comunidad, lo que permite tener un espacio grupal mixto (entre residentes y la comunidad) de 7 personas.

Por otra parte 1 muchacho participa a diario del espacio educativo de San José Obrero, se encuentra cursando estudios.

- **Talleres**

Este semestre estuvieron los talleres que ya son clásicos en el hogar, por su convocatoria sostenida, de mosaiquismo, fieltro y talabartería, que funcionan ininterrumpidamente en forma semanal.

También está el espacio de yoga y arte, el espacio de aromaterapia y masajes, el espacio de lectura, dos días a la semana pintura de dibujos en lápices y/o marcadores, el infaltable bingo de los viernes.

Algunos meses realizamos cosmética natural, realizando algunas cremas y bálsamos, ya sea para el uso en el hogar como para la venta.

También algunos meses realizamos gimnasia en el hogar, y actualmente estamos yendo los viernes a un espacio de gimnasia para adultos (coordinado por el área de Adultos Mayores del Municipio y la Junta Vecinal 10 de diciembre), en el que compartimos la actividad con otras personas.

Las producciones que realizamos las vendemos en ferias barriales que nos convocan otras organizaciones (como San José Obrero), o en la feria barrial de Santo Cristo, en donde además de socializar, las personas que eligen nuestros productos, valoran nuestro esfuerzo y refuerzan nuestra autoestima.

- **Actividades recreativas y salidas**

A lo largo del semestre realizamos una cantidad de actividades sumamente variadas en lo que tiene que ver con salidas y actividades recreativas.

El objetivo es realizar salidas en las que podamos conocer nuevos lugares, y también que podamos socializar con diversos grupos y personas de la comunidad.

Puede ser desde pasar la tarde en un lago y/o río, como también ir a ver una obra de teatro convocados por la universidad de Río Negro.

En las salidas en contacto con la naturaleza, algunas personas salen a caminar acompañados, a otros les gusta realizar juegos con prendas, el tejo, las cartas y la taba son parte indispensable de las salidas. También hubo días de pesca... algunas veces un rico asado.

También han ido a compartir una merienda a una cafetería céntrica en el centro de la ciudad o en algún cerro. Y realizaron recorridos caminando por la ciudad recordando anécdotas en algunos lugares.

Participamos de varias propuestas de adultos mayores con otros grupos, por ejemplo el festejo del 25 de mayo con empanadas y baile, tardes de juegos de mesa con premios, ver una película en el marco de la semana de visibilización al buen trato del adulto mayor.

También por decisión de los muchachos acompañamos el reclamo de trabajadores del hospital zonal, por la falta de insumos y la precarización laboral.

Organizamos un evento cultural en el que convocamos a familiares y organizaciones de la comunidad y la tarde se llenó de música, baile y amigos en el hogar.

En el mes de junio celebramos el Wiñoy Tripantu con una salida al río, viendo el documental "Inchin", y el clásico fogón con ofrendas.

Seguro nos queda alguna de las actividades en el tintero, pero lo más importante de esta diversidad de actividades es que el objetivo de Emaús es que podamos transitar lindos momentos... Parfraseando a José Schappapietra "han

vivido un montón de momentos difíciles... para que puedan empezar a estar mejor, hagamos que empiecen a vivir lindos momentos...”.

- **Propuesta “Hábitat”**

La propuesta de mejoramiento habitacional funciona hace varios años en el Hogar.

Ha tenido distintos tipos de financiamiento. Este semestre los talleristas se financiaron con un proyecto que depende de la Secretaría de Desarrollo Social de Nación que apunta específicamente a personas en situación de calle “Integrar”.

Y los materiales se financiaron en su mayoría con el Programa Provincial “APASA”, y algunos otros costos desde la fundación EMAÚS (por ejemplo fletes).

Fueron 12 las personas con las que tuvimos alguna intervención para el mejoramiento habitacional.

Mejoras Habitacionales realizadas:

- La construcción de una casilla
- Tres revestimiento de paredes de madera
- Tres mejoras de techos (en algunos casos nylon y en otros cambio de chapas)
- Colocación de dos salamandras.
- Colocación una puerta,
- Un replanteo, y otro replanteo con platea y armado de casilla.

Esta tarea implica una visita previa, evaluación de la situación y definir de pasos a seguir, tanto en la mejora concreta, compra de materiales, gestión de fletes, etc.

Realizar el acuerdo de trabajo con la persona/familia destinataria.

Actualmente hay 4 visitas de situaciones que tenemos pendiente a resolver en las próximas semanas.

Además de la mejora habitacional concreta trabajamos en el acompañamiento a gestionar programas de entrega de leña y de garrafa (municipal y provincial respectivamente).

Gestionamos varios contenedores para hacer limpieza de lotes y viviendas (al menos 3).

Con madera en desuso cortamos y armamos alrededor de 40 bolsones de leña para entregar a los usuarios de este dispositivo.

También acompañamos la gestión y entrega de equipamiento cuando la persona lo requiere (cocina, cama, colchón, etc). Al menos 4 personas.

Otro aspecto que abordamos es acompañar en el “habitar la casa”, en un sentido más amplio, simbólico. Apropiarse de los espacios. Cuidarlos y mejorarlos.

Finalmente estamos planeando llevar adelante el próximo mes un taller sobre prevención de accidentes con salamandras y con instalaciones eléctricas precarias.

La proyección del proyecto está dependiendo de la posibilidad de renovación de financiamiento tanto provincial como nacional.

En fin, la tarea de hábitat va cobrando forma en función de la demanda y de lo que va surgiendo en cada entrevista y acompañamiento en lo que tiene que ver con el mejoramiento del hábitat en el que vivimos.

- **Articulaciones:**

Para poder sostener la multiplicidad de gestiones y actividades el hogar tiene una clave, que es el trabajo en articulación con otras instituciones y organizaciones, incluso con la comunidad en general.

A diario estamos en contacto con el registro civil, con la junta evaluadora de discapacidad, con la dirección del hospital, anses, capital humano municipal (CAATs), adultos mayores de la municipalidad y de provincia, el servicio social del hospital, diversas áreas del hospital zonal y los centros de salud, el cpa, sedronar (diat), Camino Abierto, San José Obrero, Caviahue, El semillero.

Pensar con otros, contar con otros, hace que el trabajo sea mucho más rico, más productivo, y más sencillo... siempre priorizando al sujeto y sus necesidades.

- **Acompañamiento Técnico**

Este semestre por primera vez, a partir del apoyo de CRAIA - Centros Rionegrinos de Abordaje Integral de Adicciones - se logró armar un equipo técnico para abordar las situaciones más complejas.

Si bien el tiempo fue acotado, logramos avanzar en pensar estrategias de acompañamiento en forma interdisciplinaria, entre una terapeuta ocupacional, dos psicólogos y dos trabajadoras sociales.

Abordamos en profundidad 8 situaciones.

Trabajamos a partir de entrevistas en profundidad, fuimos acompañando las necesidades que cada persona iba planteando. También acompañamos la reflexión sobre la situación actual de cada uno, cuestiones vinculares, de salud, temores, barreras, y acompañamos en nuevas propuestas habitacionales, nuevos proyectos personales, etc.

La posibilidad de continuar, sumar nuevas situaciones y darle mayor profundidad a la intervención, está supeditada en el próximo semestre a la continuidad del financiamiento provincial y nacional.

- **Trabajo equipo de calle:**

A partir del trabajo que se fue dando en el acompañamiento a los muchachos desde los equipos de trabajo de Emaús y del CPA, surge la necesidad de trabajar también por fuera del hogar. De esta tarea se encarga el equipo de acompañamiento a

personas en situación de calle, dependiente del CPA, que interviene con PSC en territorio.

Desde el equipo se realizan recorridas periódicas en calle, por distintas zonas y ranchadas de la ciudad. Se trabaja a partir del vínculo con las personas, buscando acompañar sus necesidades y facilitar el acceso a derechos, por lo que el acompañamiento varía de persona a persona.

Una parte fundamental del acompañamiento en calle se centra en la construcción de cuidados con las PSC, por lo que las tareas que se realizan en el cotidiano son variadas, se tramitan DNI, se promueve el acceso al sistema de salud, se entrega de elementos de abrigo e higiene, entre otras. A lo largo del primer semestre del 2024 desde el equipo de calle se acompañó a 65 personas, 17 de las cuales fueron mujeres o personas no binarias. Es necesario destacar que el trabajo con personas que no son varones implica otras complejidades, si bien se articula con el Hogar Betania, la institución no se encuentra abierta al público general durante todo el día, por lo que es más difícil garantizar el acceso a viandas y baño. Sin embargo desde el equipo de calle se ha acompañado a varias mujeres que han transitado Betania.

A diferencia del año pasado, este año no se contó con el espacio propio de las duchas. El mismo estaba ubicado en una zona cercana al centro y permitía tener un espacio de acercamiento con las personas que acudían, más allá del acceso a la ducha en sí mismo. Consideramos que sería de gran utilidad poder contar con un espacio propio que permita no sólo un lugar para higienizarse sino también que se constituya como un lugar de referencia para PSC principalmente para aquellas que no acuden a Emaús.

En relación al trabajo que se viene realizando, podemos notar en este período que las zonas de tránsito y pernocte de las PSC fueron cambiando en relación a otros años, tomó más relevancia la zona céntrica de la ciudad, en detrimento de la zona del Ñireco. También es necesario tener en cuenta que durante los meses de temporada turística alta, la población se constituye en gran medida por personas que se encuentran viajando y que están de paso en la ciudad. Otras personas que vienen a la ciudad tienen como objetivo quedarse de manera permanente. En ambos casos desde el equipo se busca acompañar, en la medida de lo posible, según los deseos de las personas.

El trabajo con la población que se encuentra de paso en la ciudad nos ha generado ciertas inquietudes en relación a las intervenciones posibles y el uso de los recursos disponibles. Es un desafío en el que seguiremos profundizando, en este punto nos resulta sumamente enriquecedor el trabajo en el equipo interdisciplinario, que permite sumar distintas miradas para problematizar la intervención.

Por otro lado, en relación a la construcción de cuidados, buscamos vincular a las PSC con el sistema de salud, solicitando turnos médicos en el Hospital Zonal o en centros de salud, para la realización de controles generales o la atención a cuestiones particulares. Cuando se considera que es necesario se acompaña a la consulta médica y se articula con lxs profesionales de salud.

También hemos realizado jornadas de testeos de infecciones de transmisión sexual y nos encontramos planificando futuras instancias de vacunación y controles de salud.

- **Espacios de escucha / salud mental**

Desde el CPA también se facilita el espacio grupal “Sin anestesia” y un espacio de escucha psicológica individual que funciona desde el año 2023 en el hogar Emaús, destinados tanto a residentes como a otros usuarios que quieran participar. Estos espacios funcionan de manera semanal.

Sin Anestesia funciona generalmente en el hogar y de manera eventual se realizan salidas recreativas. En los encuentros se plantean distintos disparadores de conversación para abordar temas variados, como identidad, proyectos, vínculos, convivencia, masculinidades, salud, consumo, cuidados, entre otros. En los encuentros de este semestre han asistido 23 personas con distinto grado de participación.

Este grupo ha resultado muy enriquecedor, los muchachos se muestran abiertos a participar de cada propuesta que se les presenta y son quienes también orientan la conversación según lo que comparten. Es así que suelen surgir temas que no estaban en los planes abordar, pero se han tomado y se trabaja sobre eso.

En los encuentros surgió la idea de crear un espacio de radio, pensado y llevado adelante por participantes de Sin anestesia. Luego de algunas instancias de prueba se desarrollaron dos momentos de radio abierta: uno en el centro cívico, en el marco de la Semana de visibilización de derechos de PSC y otro para la campaña Acompañe no Castigue en el Puerto San Carlos. Planeamos una próxima instancia para fines de julio a desarrollarse en el hospital zonal.

El espacio de escucha individual facilitado por el psicólogo del CPA es abierto para que participe quien lo requiera, es decir que no es requisito que la persona resida en el hogar para acceder y su participación es voluntaria. Este espacio tiene entre sus objetivos la escucha, la contención, el acompañamiento y la construcción de estrategias de cuidado propio y hacia los demás. Se prioriza tanto el bienestar como el vínculo terapéutico durante los encuentros, respetando el momento subjetivo por el cual está atravesando quien acude. A lo largo de este semestre, participaron en este dispositivo 19 personas con una frecuencia semanal y al menos 10 personas en entrevista de orientación y primera escucha.

- **Visibilización de los derechos de las PSC**

En conjunto con compañeros/as del CPA y la Fundación mantenemos un trabajo constante con el dispositivo de El Bolsón y participamos desde un rol de asistencia técnica con otras localidades como Villa La Angostura y San Martín de los Andes en donde se viene gestando la apertura de Dispositivos de atención a PSC.

Por otro lado en mayo de este año realizamos la Segunda Semana de Visibilización de los derechos de las PSC, cuyo objetivo ha sido: **Contribuir a la visibilización y sensibilización sobre los derechos de las personas en situación de calle a los fines de erradicar los prejuicios, promoviendo un trato digno y sin discriminación.**

Las actividades que se desarrollan a lo largo de la semana buscan que las personas usuarias de los dispositivos tengan un protagonismo en la formulación de las ideas, concreción y participación efectiva en cada evento planificado. También pretenden ser un medio para llegar a la sociedad en su conjunto, a decisores políticos, equipos de trabajo, medios de comunicación, entre otros. Las actividades se realizan en diversos ámbitos de la ciudad utilizando los espacios públicos como la calle, los edificios de los dispositivos, el centro cívico, las universidades y el hospital. La pintura, la música, la exposición de diferentes talleres, la reflexión, la capacitación, la intervención callejera, el deporte y el disfrute de actividades al aire libre, entre otras expresiones, constituyen las herramientas para transmitir los mensajes.

Este año se logró articular con el Instituto Municipal de Tierras y Viviendas para incorporar dentro de sus registros la categoría “situación de calle o riesgo de situación de calle” para aquellas personas que se inscriben en la institución y no cuentan con domicilio.

Asimismo, en este año, continuando en esta línea , conformamos una mesa de trabajo participativa con el objetivo del diseño de una política pública referida a la PSC.

Cierre

Como en los anteriores informes quedan muchas cuestiones por contar. Lo cierto es que intentamos que el **Acompañar**; principio rector que define la intervención del Hogar Emaús, no caiga en saco roto. Cada día, cada persona, representa un sin número de posibilidades y de cuestiones a resolver que exigen múltiples y variadas estrategias

Vale repetir y resaltar la tarea diaria de los/as compañeros/as del equipo de trabajo que día a día ponen el hombro y el corazón.

A lo largo del tiempo las personas que transitan por el Hogar representan nuevas cuestiones a trabajar con las herramientas que tenemos, como se describió con anterioridad enfrentamos el aumento de la población que se acerca al Dispositivo, muchas de estas personas con padecimientos en su salud mental. Por otro lado, a 16 años desde la apertura del Hogar nos encontramos con el “envejecimiento de los muchachos”, cuestión que requiere un tratamiento especial, dado que en general estas personas cargan con varias dificultades en su salud en general.

El informe es posible gracias al trabajo que queda registrado a diario por los compañeros/as . Gracias.

Por último queremos compartir algunas devoluciones que nos dejaron en los diferentes espacios donde presentamos este informe, hicimos tres presentaciones , la primera al grupo de muchachos del Hogar, al grupo de referentes de la Fundación , a representantes de la Sedronar, de Apasa, CPA y voluntariado y por último al equipo de trabajo del hogar.

La devolución de los muchachos giró en torno a Emaús como espacio de “pertenencia”, simbolizado en la propuesta de tener una bandera propia. También pusieron en valor las propuestas recreativas, mejorar los espacios comunes para tal fin; la necesidad de que continúen y puedan fortalecerse.

Les llamó la atención la cantidad de personas que retiran vianda a diario, más de las que se imaginaban.

A los voluntarios también les llamó la atención el número de personas que transitan por el hogar en total, dado que en general ellos ven solo la foto de una noche por semana, sin dimensionar los ingresos y egresos que suceden a diario.

También valoraron el trabajo horizontal que se realiza entre todos los trabajadores y voluntarios, sin duda una característica del equipo que conduce el hogar, y transmite en la práctica diaria.

Haciendo historia valoran el avance en algunas áreas como el acompañamiento en salud a los muchachos, que desde un inicio a esta parte se ha consolidado como un fuerte en el acompañamiento y la intervención del hogar, aceitando la articulación con el Hospital Público Zonal.

Desde las instituciones también pusieron en valor la posibilidad de sistematizar y contar con datos estadísticos que favorezcan la reflexión y la práctica, la importancia del trabajo articulado con otras instituciones para poder tener un mayor impacto en la intervención.

Y definieron al Hogar Emaús Bariloche como un dispositivo “de referencia” a nivel nacional.

Parte de la reflexión giró en torno a que la modalidad de trabajo de Emaús, siempre construyendo en equipo y con otros, en algún momento en la ciudad, desde la política pública se generaron espacios de concertación y participación local que promueven esta forma de trabajo y que actualmente se dejaron de promover.

De la presentación con el equipo de trabajo surgió la necesidad de mejorar los registros en relación a la procedencia de los muchachos, el acceso a las viandas, los motivos de egresos. También se propuso trabajar en relación a los datos de las personas que tienen varios ingresos al hogar.

En síntesis, continuar mirándonos, reflexionar sobre los datos, acompañar en el día a día, sigue siendo la tarea principal de todos los que hacemos el hogar y acompañamos a quienes se encuentran en situación de calle.

Equipo de elaboración del informe

Lic. Carla Gaetan, Lic. María Pia Flores, Lic. Jorge Linquimán

San Carlos de Bariloche, sep 2024