

Avance de relevamiento

PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN BARILOCHE

Equipo de Acompañamiento a Personas en Situación de Calle

Centro de Prevención de Adicciones - Hogar Emaús

Julio del 2022



Introducción

El presente informe se realiza en el marco del proyecto “Fortalecimiento del Equipo de abordaje y acompañamiento a personas en situación de calle” que desde fines de octubre de 2021 se implementa en la ciudad de San Carlos de Bariloche en articulación entre el Centro de Prevención de Adicciones y el Hogar Emaús. Este proyecto tiene como objetivo reforzar el trabajo del Equipo de Calle que se viene realizando desde 2018 a partir de la ampliación de personal profesional y operadoras/es.

El objetivo de este informe es dar cuenta del estado actual de la problemática en nuestra ciudad. Fue a raíz de la ampliación del Equipo que se logró realizar un relevamiento de personas en situación de calle (en adelante PSC). Este trabajo tiene una relación directa con la Ley Nacional número 27.654, aprobada en diciembre del 2021, que busca garantizar los derechos humanos de las PSC.

En este trabajo se adopta la definición propuestas en la ley:

*“1. **Personas en situación de calle** son quienes, sin distinción de ninguna clase, habiten en la calle o en espacios públicos en forma transitoria o permanente, utilicen o no servicios socio asistenciales o de alojamiento nocturno, públicos o privados.*

Resultados

En la ciudad de Bariloche se relevaron entre enero y marzo del 2022 a **86 personas en situación de calle**, es decir que viven en la calle en forma transitoria o permanente y utilizan servicios socio asistenciales o de alojamiento nocturno como Emaús o Betania. De ese total, 75 se reconocen como varones y 11 restantes (13%) como mujeres. Respecto a los varones, 47 pernoctan en el Hogar Emaús; en cuanto a las mujeres, 7 lo hacen en el Hogar Betania.

En el marco del relevamiento realizado, el Equipo de Calle encuestó a 47 de esas personas, de las cuales:

- El promedio de edad resultante del relevamiento fue de 45 años. El veinticinco por ciento de las personas encuestadas tienen entre treinta y cuarenta años, el mismo porcentaje tiene entre cuarenta y cincuenta años.
- El 45,8% (22 personas) nacieron en Bariloche mientras que un 75% residen en la ciudad hace más de diez años.

La diversidad de situaciones y trayectorias manifestadas por quienes respondieron al relevamiento dan cuenta de la heterogeneidad de la población. Esta heterogeneidad de trayectorias individuales genera a su vez una gran variedad de casos específicos posibles, que si bien comparten algunas características también presentan sus propias particularidades. De esto se desprende la necesidad de generar respuestas y estrategias de trabajo que consideren esa diversidad.

Situaciones para las que aún no se construye una respuesta en Bariloche

A medida que el trabajo del Equipo de Calle se extiende en el tiempo y en vínculos, empezamos a reconocer –dentro de la heterogeneidad de la población con la que trabajamos– algunas situaciones que no encuentran una respuesta posible por parte de los dispositivos con los que solemos articular.

Como es lógico, uno de los problemas puntuales que atraviesan la problemática es la falta de vivienda. Si bien comprendemos que la situación de calle no se resuelve solo desde lo estrictamente habitacional, sí es cierto que –particularmente en una ciudad como Bariloche, con sus inclemencias climáticas– en numerosas ocasiones el hecho de habitar la calle (vivir y dormir a la intemperie) solo puede ser catalogada como una situación urgente. De más está decir que el no poder resolver la urgencia dificulta el proceso de acompañamiento a mediano y largo plazo.

Algunas de las situaciones en las que el equipo de calle trabajó, con la dificultad de no poder articular un alojamiento, son las siguientes:

- Varones en situación de calle que no consiguen sostener el encuadre que propone Emaús o tienen relaciones conflictivas con otros usuarios.
- Personas menores de edad.

- Mujeres con problemáticas de consumo o afecciones de salud mental que no se encuentran atravesando situaciones de violencia de género que pongan en riesgo inminente su vida.
- Padres o madres con hijos o familias extendidas.

Cada una de estas situaciones está agravada por el amplio contexto de una crisis habitacional en Bariloche en la cual los precios de los alquileres permanentes compiten con las tarifas de alquileres temporales turísticos regulados por la oferta y la demanda. Situación que afecta a todo aquel que intente conseguir o incluso renovar un alquiler en la ciudad.

Reflexiones para seguir trabajando

Las personas atraviesan la situación de calle por una diversidad de factores y muchas veces su particularidad no coincide con los diferentes dispositivos de alojamiento tal y como están planteados. Entendemos que la situación de calle, como fenómeno multicausal, no se reduce exclusivamente a la falta de vivienda. Dicho esto, ante la situación de emergencia resolver lo habitacional es una respuesta que debe ofrecerse a corto plazo. Esa primera intervención habilitaría el posterior acompañamiento integral de la persona.

En las ocasiones en las que las estructuras institucionales no consiguen adaptarse a la realidad a la que buscan dar respuesta, la intervención estatal sobre una problemática urgente no alcanza su mejor funcionamiento. No llega a solventar las dificultades que identifican quienes trabajan en el territorio construyendo la demanda junto a la población afectada.

La situación de calle en nuestra ciudad es un fenómeno complejo, multicausal y diverso en las características de cada situación particular. Observamos que hay varias instituciones que están disponibles y funcionan para contener la situación, realizando un trabajo tanto asistencial como promocional. Es importante, frente a lo complejo de la realidad social, que las instituciones que pretendemos dar respuesta a esta problemática –sea que hablemos de organismos estatales o de la sociedad civil– tengamos los recursos y la capacidad para proponer respuestas pertinentes

